

СТРУКТУРНО-ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ БУДУЩЕГО ИНЖЕНЕРА СРЕДСТВАМИ УЧЕБНОГО ДИСКУРСА

© 2017 А. Н. Попов

*И.о. директора, заместитель директора по инновациям и развитию
e-mail: anatoijpopov@list.ru*

*Оренбургский институт путей сообщения – филиал ФГБОУ ВО
«Самарский государственный университет путей сообщения»*

В статье актуализируется проблема обоснования структурно-функциональной модели формирования коммуникативной культуры будущего инженера средствами учебного дискурса. Представлены элементный состав и содержательно-смысловое наполнение разработанной модели в контексте целевого, содержательного и результативного блоков. Дано описание совокупности методологических подходов, принципов и функций, определяющих сущностные ориентиры, эффективные пути, методы, формы, технологии совершенствования процесса формирования коммуникативной культуры будущего инженера средствами учебного дискурса.

Ключевые слова: структурно-функциональная модель, коммуникативная культура будущего инженера, учебный дискурс, образовательный процесс вуза.

Инновационные тенденции, происходящие в социокультурных и социально-экономических сферах российского социума, обуславливают изменения в содержании, характере и условиях профессиональной подготовки будущего инженера в уровневой системе профессионального образования (высшего образования). Целевой ориентир профессиональной подготовки инженерных кадров соотносится не только с формированием определенного типа компетенций в соответствии с видами деятельности, указанными в федеральном государственном образовательном стандарте высшего образования, но и становлением «духовно-развитой, культурной личности выпускника, обладающего целостным гуманистическим мироотношением» [Юзева 2004]. Культура будущего специалиста, интегрирующая культуру мышления, чувств, поведения, порождает обновленные культурные смыслы профессионального труда, обеспечивает оптимальную интеграцию в социальные процессы, системное видение и активизацию деятельности субъекта в постоянно изменяющихся условиях рынка труда.

Значимой составляющей общей культуры будущего инженера является коммуникативная культура, которая определяет успешность овладения умениями конструирования продуктивного коммуникативного взаимодействия в деловой сфере, ответственного осмысления результатов общения с разными людьми и групповой работы в команде специалистов для осуществления технических проектов разного уровня. Современный выпускник технического вуза должен не только овладеть профессиональными знаниями, умениями, навыками, развивать свои способности, но и обладать коммуникативной культурой (владение литературной, деловой письменной и устной речью на родном языке, умение работать с документацией, обосновывать ее необходимость и разъяснять правила ее использования, знание этики делового общения и т.д.). Умение общаться, добиваться взаимопонимания в процессе выполнения профессиональных функций является важнейшим условием высокой эффективности труда в сфере инженерной деятельности [Самаренкина 2006].

Вместе с тем, как показывает практика, студенты технического вуза нередко испытывают значительные затруднения в конструировании продуктивного социального взаимодействия, проектировании оптимальных стратегий и тактик общения, что является следствием недостаточно систематизированной работы в вузе по формированию коммуникативной культуры инженерных кадров. Недостаток внимания к данной проблеме затрудняет полноценное овладение обучающимися навыками профессиональной коммуникации, устного и письменного делового общения [Ежова 2008]. Опрос преподавателей технических вузов и студентов показал, что 71% будущих инженеров отмечают свою недостаточную готовность к кооперации с коллегами при решении учебных и профессиональных проблем; 69% фиксируют внимание на том, что они слабо владеют приемами публичных выступлений, работы с различными видами документации, отстаивания профессиональной позиции, участия в диалоге, дискуссии; 67% указывают на то, что у них не в полной мере сформированы умения, необходимые для взаимодействия в групповой работе [Зорина 2016]. Технологическая сторона профессионального общения и сформированность коммуникативных умений не всегда осознаются будущими инженерами как важные факторы успешности профессиональной деятельности. Это обусловлено недостаточным уровнем теоретической и практической профессионально-коммуникативной подготовки студентов, слабой сформированностью мотивационного отношения к профессиональному общению как важному аспекту производственной деятельности, а также недооценкой возможностей учебного дискурса в формировании коммуникативной культуры будущего специалиста [Новгородцева 2008].

В контексте вышеизложенного для обеспечения целенаправленного формирования коммуникативной культуры будущего инженера нами разработана структурно-функциональная модель изучаемого процесса на основе максимального использования возможностей учебного дискурса.

Термин «модель» происходит из латинского «modus» («мера», «образец», «норма») и в самом общем смысле означает аналог (изображение, схему, структуру, знаковую систему), специально созданную форму объекта, идеализацию, упрощение действительности, мыслительную конструкцию, условный образ определенного фрагмента природной или социальной реальности, предназначенный для расширения знаний об оригинале, изучения его свойств и структуры, воспроизведения, улучшения и преобразования некоторых характеристик.

В контексте данного исследования целью моделирования является построение модели формирования коммуникативной культуры будущего инженера и перенос в практическое русло образовательной деятельности способов, методов и результатов, способствующих улучшению характеристик изучаемого процесса, рационализации и выявлению наиболее эффективных средств, детерминирующих достижение цели [Пак 2013]. В исследовании структурно-функциональная модель формирования коммуникативной культуры будущего инженера посредством учебного дискурса представлена как результат содержательно-смысловой проекции теоретических положений исследуемой проблематики на реальную практику организации образовательного процесса в рамках усиления коммуникативной составляющей профессиональной подготовки студентов технических специальностей.

В рамках обоснования основных идей разработанной модели учитывались четыре главных обстоятельства, характеризующие современный процесс обучения в техническом вузе: формирование профессиональной направленности студентов путем их включения в решение учебно-профессиональных коммуникативно-ориентированных задач, приближенных к условиям реальной инженерной специальности; ориентация обучающегося на овладение ценностными смыслами

профессии инженера, связанными с установками на продуктивное взаимодействие со стейкхолдерами, созидательность и постоянное обновление производства; использование возможностей целенаправленно организованного учебного дискурса в целях формирования коммуникативной культуры будущего инженера посредством включения субъектов учебного дискурса в диалогическое взаимодействие и ценностно-смысловую коммуникацию; использование информационно-коммуникационных технологий на всех этапах образовательного процесса как инструментария межпрофессионального взаимодействия современного инженера [Зорина 2016].

При этом необходимо отметить, что разработанная структурно-функциональная модель формирования коммуникативной культуры будущего инженера средствами учебного дискурса является реальной по происхождению, социальной по субстанциональному признаку, многосложной по своему уровню, открытой по характеру взаимодействия с внешней средой, динамической по признаку непрерывности и изменчивости, целенаправленной по наличию целей и соответствующих ей задач, целостно-функциональной по характеру построения содержания, когерентности ее структурных элементов и соответствующих им функций [Ушаков 2008].

Элементный состав и содержательно-смысловое наполнение разработанной структурно-функциональной модели формирования коммуникативной культуры будущего инженера средствами учебного дискурса определены исходя из 1) положений об универсальности структуры конструирования модели, компонентными элементами которой являются целевой, содержательный, результативный блоки и их упорядоченность во взаимопроникновении функциональных связей (регулятивных, информационных, ценностно-ориентационных, культуросозидательных); 2) обоснования понятия «коммуникативная культура будущего инженера» как интегративной характеристики личности, отражающей единство коммуникативных умений, знаний в области межличностного и делового общения, эмоционально-ценностного отношения к миру, профессии, другим людям, самому себе, обеспечивающей оптимальное функционирование обучающегося в разнообразных сферах социальной практики; 3) выявления содержательно-смыслового наполнения понятия «учебный дискурс» в контексте создания системы коммуникативных стратегий и тактик, определяющих усвоение будущим специалистом принятых норм и принципов профессиональной деятельности, выработку умений как реального, так и виртуального межпрофессионального взаимодействия, необходимых для осуществления эффективной корпоративной деятельности, освоения новых смежных сфер деятельности.

В качестве методологической основы нами выбрана целесообразная совокупность научных подходов (культурологического, коммуникативного, деятельностного), выступающих как организующая, упорядочивающая детерминанта, позволяющая, исходя из их структурной взаимосвязи и концептуального единства компонентов модели, определить сущностные ориентиры и направленность изучаемого процесса, а также наметить эффективные пути его совершенствования. При этом в качестве смыслообразующего подхода выступает культурологический подход, поскольку он регулирует поиск оснований, позволяющих обновить ход и содержание исследования, раскрыть характеристики и актуализировать значимость культурологической направленности и предметно-содержательного наполнения изучаемого процесса в контексте интеграции идейного содержания обозначенных подходов [Пак 2013].

Авторская структурно-функциональная модель формирования коммуникативной культуры будущего инженера средствами учебного дискурса основана на следующих

принципах: толерантности, аксиологизации, диалогичности, личностно-смысловой контекстности, коммуникативного сотрудничества, профессиональной направленности. Вышеозначенные принципы, выделенные в модели, выступают как «инструментальное, данное в категориях деятельности выражение исследовательской концепции» [Загвязинский 2010], так как они носят характер общих указаний, правил, норм, регулирующих процесс формирования коммуникативной культуры будущего инженера средствами учебного дискурса, проектирования продуктивных педагогических отношений, способствуют практической реализации изучаемого процесса и достижению поставленных целей.

Целевой блок модели является системообразующим, отражающим таксономию целей и конкретизацию соответствующих им задач. Цель модели (обеспечение формирования коммуникативной культуры будущего инженера средствами учебного дискурса) определяется: социальным заказом постиндустриального общества и требованиями современных работодателей к качеству профессиональной подготовки инженерных кадров; содержанием нормативно-правовых документов в сферах образования и производства; требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования по определенному направлению подготовки инженерных кадров.

При разработке модели формирования коммуникативной культуры будущего инженера средствами учебного дискурса существенное значение приобретает выбор организационных форм, методов и средств изучаемого процесса, нашедших отражение в содержательном блоке модели. К основным формам, обеспечивающим эффективность реализации изучаемого процесса, мы отнесли: дискуссионный клуб, студенческую лабораторию «Коммуникативные основы инженерной деятельности», круговые презентации (Rounds), работу в «пирамидах» (Pyramid Group), работу с текстовой информацией в «синдикатах» (Syndicate Groups), аудиторные и самостоятельные занятия в рамках дисциплины по выбору «Речевой имидж делового человека», конкурсы профессионального мастерства и др. В модели нашли отражение следующие методы, определяющие достижение оптимального эффекта: «мозговой атаки», «погружения», «аналитического интервью», «информационного поиска», «наводящих вопросов», «коллегиального обсуждения», «кейс-стади», «метод инцидента», «метод ментальных карт», методы коллаборативного обучения (брейрантинг, SCAMPER), проблемно-информационные методы, метод проектов (использованы адаптированные методики Т. В. Ежовой [2008], Л. Г. Пак [2013]).

В ходе реализации содержательного блока модели происходит активизация межличностных отношений субъектов учебного дискурса, аккумулирующая процессы взаимопонимания, сопереживания, способы действий, развитие мышления, выработку коммуникативных, рефлексивных способностей, освоение культурных норм и образцов поведения студента в обществе, в отношениях с другими людьми [Пак 2016]. При этом главными механизмами реализации выделенных форм и методов формирования коммуникативной культуры будущего инженера в авторской модели выступают: активность, рефлексия, сотрудничество студентов, культура как образ жизни и мышления, который «мы создаем в процессе взаимодействия с другими людьми» [Брунер 2006].

Для эффективного функционирования разработанной модели нами выявлена совокупность следующих педагогических условий: оптимальная интеграция технологической и гуманитарной составляющих в содержании инженерного образования; усиление коммуникативной направленности содержания образовательного процесса вуза; организация конструктивного взаимодействия

субъектов образования; развитие медиакоммуникационной грамотности студентов в информационно-образовательной среде вуза.

Результатом реализации созданной модели становится определенный уровень и качество коммуникативной культуры будущего инженера, выраженное в сформированности мотивационного (ценностно-смысловое отношение к личности партнера; поиск путей оптимизации межличностной и профессиональной коммуникации), когнитивного (знания в области коммуникативной культуры и профессионального общения; представления об особенностях и специфике инженерной деятельности), деятельностного (коммуникативные умения; активность участия в коммуникативной деятельности) компонентов и соответствующих им показателей.

Таким образом, разработанная структурно-функциональная модель формирования коммуникативной культуры будущего инженера средствами учебного дискурса базируется на культурологическом, деятельностном и коммуникативном подходах, отражает целевой, содержательный, результативный структурные блоки в когерентности функциональных связей (регулятивных, информационных, ценностно-ориентационных, культуросозидательных), реализуется соответственно выделенным принципам (толерантности, аксиологизации, диалогичности, личностно-смысловой контекстности, коммуникативного сотрудничества, профессиональной направленности.), способствует достижению проектируемого результата, выраженного в высоком уровне коммуникативной культуры будущего инженера.

Библиографический список

Брунер Д. Культура образования / пер. Л.В. Трубицыной, А.В. Соловьева. М.: Просвещение, 2006. 223 с.

Ежова Т.В. Проектирование педагогического дискурса: методология, теория, практика. М.: ВЛАДОС, 2008. 320 с.

Загвязинский В.И., Атаханов, Р. Методология и методы психолого-педагогического исследования. М.: Академия, 2010. 208 с.

Зорина О.С. Формирование коммуникативной компетенции будущих инженеров: автореф. дис. ... канд. пед. наук. Н. Новгород, 2016. 24 с.

Новгородцева И.В. Формирование профессионально-коммуникативной компетентности будущих инженеров в вузе: автореф. дис. ... канд. пед. наук. Н. Новгород, 2008. 27 с.

Пак Л.Г. Логика педагогического обеспечения субъектно-развивающей социализации студента вуза // Ученые записки. Электронный научный журнал Курского государственного университета. 2016. № 1. URL <http://www.scientific-notes.ru/pdf/042-009.pdf> (дата обращения: 24.01.2017)

Пак Л.Г. Социально-ориентированная деятельность студента вуза: от идеи к реализации. Оренбург: ОИЭК, 2013. 312 с.

Самаренкина С.З. Формирование коммуникативной культуры будущих менеджеров на основе компетентностного подхода: автореф. дис. ... канд. пед. наук. Чебоксары, 2006. 24 с.

Ушаков Д.В. Формирование профессиональной компетентности будущих инженеров средствами высокотехнологической образовательной среды: автореф. дис. ... канд. пед. наук. Челябинск, 2008. 22 с.

Юзеева Т.Ю. Формирование коммуникативной культуры будущего специалиста физического воспитания в процессе профессиональной подготовки: автореф. дис. ... канд. пед. наук. Челябинск, 2004. 25 с.