

М.А. Чаркина
магистрант 2 года обучения института экономики и управления Курского
государственного университета (г. Курск)
e-mail: charkinamariya@yandex.ru
научный руководитель - Ходыревская В.Н., д.э.н., профессор (кафедра менеджмента,
маркетинга и управления персоналом)

ПРОБЛЕМЫ И ОСОБЕННОСТИ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В СОВРЕМЕННОМ БИЗНЕСЕ

В данной статье приведены факторы, оказывающие влияние на деятельность современного руководителя, сложности при процессе принятия управленческого решения, обозначена роль руководителя во взаимоотношении с внешней и внутренней средой.

Ключевые слова: управленческое решение, факторы внешней и внутренней среды, риск - менеджмент, управленческая деятельность.

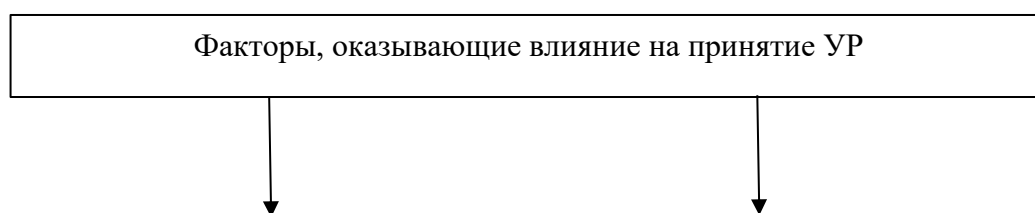
В настоящее время большое внимание уделяется изучению проблем, связанных с принятием управленческих решений. Сложности управленческой деятельности возрастают в связи с некоторыми факторами, такими как

- отделение управленческой деятельности от непосредственного процесса производства;
- возросшая интеллектуализация управленческого труда.

Вышеперечисленные факторы определяют вектор в развитии профессионального уровня управленца.

Автор А.А. Киселев в своей работе определяет специфику управленческих решений как «даже самый тщательный анализ ситуаций, складывающихся в организациях, часто не только не приводит к принятию руководителем в организации целесообразного управленческого решения, но может привести даже к принятию ошибочного решения» [Киселев, 2107: 74].

Сложность в принятии управленческих решений в современном бизнесе во многом заключается в воздействии различного рода факторов. Руководитель в процессе управленческой деятельности сталкивается с ними, и очень важным является опыт и навыки грамотной работы при принятии УР с учетом этих факторов, прежде всего, факторов стресса. На рис. 1 приведена совокупность факторов, оказывающих влияние на современного управленца.



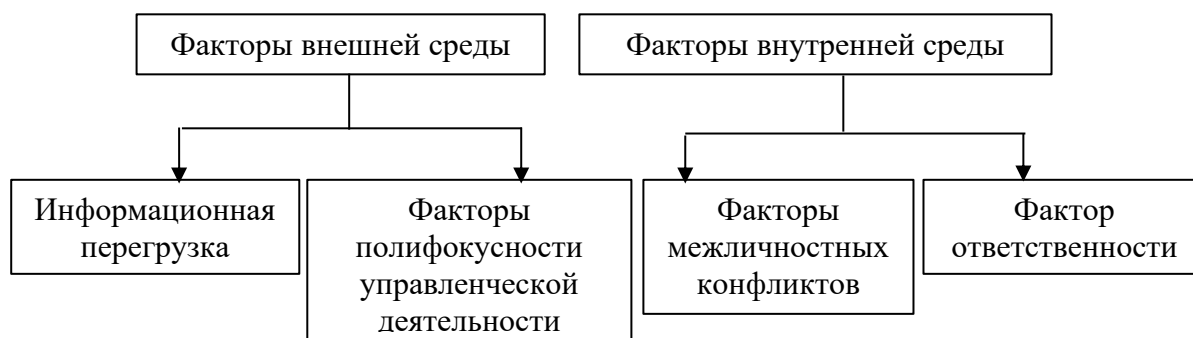


Рис. 1 - Факторы влияния на принятие управленческих решений

Рисунок 1 наглядно демонстрирует, что на современного управленца оказывает влияние внешняя и внутренняя среда. К группе внешних факторов относятся информационная перегрузка, факторы полифокусности управленческой деятельности. Большие объемы информации, обработка значительного количества данных, а так же полифокусность, выражающаяся в необходимости одновременного решения многих задач, выполнения многих функций и обязанностей - всё это влияет на выбор релевантного управленческого решения.

Факторы внутренней среды выражены во взаимоотношениях с подчиненными, в принятии УР, за которые руководитель ответственен по отношению к подчиненным. Любая организация и ее подразделения - это есть коллектив различных людей с разными особенностями [Киселев, 2017: 75]. Любой руководитель показывает себя через призму принимаемых им управленческих решений. Многообразие трудовой деятельности позволяет быть руководителю и начальником, и членом коллектива, и подчиненным более высокому уровню в иерархии организационной структуры компании. Современному управленцу важно учитывать многообразие факторов, оказывающих на него влияние, грамотно взаимодействовать с подчиненными, эффективно работать с большими объемами данных, быть информативным, стрессоустойчивым.

Следует также сказать о внутриличностном аспекте при принятии УР. С большой уверенностью можно говорить о том, что процессы принятия управленческих решений обусловлены совокупностью внутриличностных факторов, индивидуальных особенностей самого руководителя. Здесь оказывают свое влияние стили управления. Результативность принимаемых управленческих решений зачастую зависит от эффективного сочетания устойчивости руководителя к неопределенности и склонности к самой неопределенности.

Обратимся к рискам при принятии управленческих решений. Факторы риска оказывают непосредственное влияние на управленческую деятельность [Киселев, 2017: 77]. Руководителю затруднительно просчитать все риски при принятии какого-либо ответственного решения, поскольку влияние извне и внутренние аспекты по разному затрагивают восприятие информации и, как результат, принятие УР.

Современные реалии показывают, что невозможно ограничить риски по отношению к организации в целом, поскольку зачастую решения носят вероятностный, а значит, и рискованный характер.

Здесь следует обратиться к понятию «риск - менеджмент», поскольку именно данное определение позволит разъяснить некоторые моменты в принятии управленческих решений со стороны факторов риска.

М.И. Раскатова определяет «важным условием эффективного управления рисками является полнота учета возможных рисков. Для этого необходимо структурированное рассмотрение всех рисков для выявления из них наиболее существенных» [Раскатова, 2019: 154].

Шушакова В.С. следующим образом характеризует суть понятия «риск - менеджмент». «Управление рисками, риск-менеджмент — процесс принятия и выполнения управленческих решений, направленных на снижение вероятности возникновения неблагоприятного результата и минимизацию возможных потерь проекта, вызванных его реализацией» [Шушакова, 2016: 44]. Для эффективной реализации современного бизнеса и управления

рисками на предприятии использование риск - менеджмента необходимо, его грамотное внедрение в стратегию организации во многом окажет роль на принятие эффективных управленческих решений.

Подводя итог вышесказанному, следует заметить, что управленческая деятельность в современном бизнесе подвержена влиянию многих факторов. Они оказывают большое влияние как на самого управленца, так и генерируемые им решения. Проблемы в работе с большими объемами информации, взаимоотношении с подчиненными, разное отношение руководителей к процессу неопределенности - все эти сложности при грамотном использовании необходимых знаний, навыков и умений позволят сформировать компетенцию, столь актуальную для современного менеджера.

Библиографический список

Киселев А.А. Проблемы и особенности принятия управленческих решений в производственном менеджменте [Текст] /А.А. Киселев, Д.С. Карпов // Теоретическая экономика . - Ярославль, 2017. - с. 73 - 81.

Раскатова М.И. Принятие управленческих решений на основе совместного применения риск - менеджмента и сбалансированной системы показателей [Текст] / М.И. Раскатова // Вестник Южно - Уральского государственного университета. Серия: Экономика и менеджмент. - Челябинск, 2019. - с. 154 - 161.

Шушакова В.С. Стратегический риск - менеджмент как эффективный способ управления организацией [Текст] / В.С. Шушакова // EUROPEAN SCIENCE, № 2 (12). - Иваново, 2016. - с. 44 - 45.