

ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ФЕНОМЕНА «КОММУНИКАТИВНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ» СТУДЕНТОВ

© 2021 Т. Э. Белянская

аспирант ВГПУ, преподаватель ВГЛТУ

e-mail: tabel71@mail.ru

*Воронежский государственный лесотехнический университет
им. Г. Ф. Морозова*

В статье раскрывается сущность понятия «коммуникативные компетенции», проводится теоретический анализ научной литературы и доказывается актуальность формирования коммуникативных компетенций в студенческом возрасте.

Ключевые слова: коммуникативные компетенции, коммуникативная компетенция, студенты, компетентностный подход, взаимодействие, речь, общение.

THEORETICAL ANALYSIS OF THE PHENOMENON OF "COMMUNICATIVE COMPETENCE" OF STUDENTS

© 2021 T. E. Belyanskaya

Postgraduate Student of Voronezh State Pedagogical University, Teacher of VSUFT

e-mail: tabel71@mail.ru

Voronezh State University of Forestry and Technologies Named after G.F. Morozov

The article reveals the essence of the concept of "communicative competences", provides a theoretical analysis of scientific literature and proves the relevance of the formation of communicative competencies in student age.

Keywords: communicative competence, students, competence-based approach, interaction.

Коммуникация является одной из главных составляющих жизни человека, его социализации и самореализации в современном обществе. В студенческие годы приходится решать немало вопросов, связанных с обучением, что невозможно сделать без знаний моделей взаимодействия. Говоря о студенческом возрасте, необходимо учитывать межличностное общение в группе, которое строится не только на обмене информацией, необходимой для обучения в вузе, но и на эмоционально-чувственном аспекте. Модель студенческой жизни предполагает постоянный и непрерывный контакт и взаимодействие членов группы, следовательно, появляется некая зависимость и ответственность в отношениях [Белянская 2020].

В Большом Энциклопедическом словаре определение коммуникации звучит так: «это общение, а также передача информации от одного человека другому, является формой взаимодействия между людьми при процессе их познавательной и трудовой деятельности, которая осуществляется преимущественно при помощи языка, а также других знаковых систем, к примеру, язык жеста» [Большой Энциклопедический словарь].

«Словарь методических терминов» А.Н. Щукина и Э.Г. Азимова трактует компетенцию так: «Это совокупность умений, знаний, умений, которые формируются при обучении различному виду деятельности или дисциплине, а также это способность выполнить ту или иную деятельность, применив полученные навыки, умения и знания» [Азимов, Щукина 2009: 107].

Опираясь на данные определения, можно сделать вывод, что коммуникативные компетенции – это умение взаимодействовать, общаться, выстраивать познавательную и трудовую деятельность.

Владение коммуникативными компетенциями – это основа социального взаимодействия индивида, его успешная самореализация в профессии, удовлетворение одной из основных потребностей в дружбе и общении. В современном обществе вопрос формирования коммуникативных компетенций особенно актуален.

Отличительной особенностью современного общества является то, что личность должна обладать достаточно емким количеством знаний и информации, для того чтобы быть конкурентоспособным на рынке труда. Вузы на сегодняшний день готовят специалистов, умеющих аналитически мыслить, быть целеустремленными, самостоятельными в поиске решения поставленных задач. Достичь самоактуализации, удовлетворив потребность в уважении и принятии обществом, невозможно без умения эффективного межличностного взаимодействия.

Современная система высшего образования успешно реализует поставленные цели по формированию «образовательных компетенций», полученные знания и умения в совокупности с практическими навыками обеспечивают деятельность личностного и социально значимого направления [Хуторский 2002]. Коммуникативные компетенции – одни из основных в процессе становления личности, профессионального роста, успеха в достижении различных целей.

Д. Хаймс понимает данный феномен, как умение говорить в нужном месте, с кем нужно, как нужно, то есть быть грамотным в построении речи и, следовательно, быть услышанным [Hymes 1972].

Особый подход к понятию коммуникативной компетенции определяет Л.А. Петровская: «...умение установления и решения различных типов коммуникативных задач, к примеру: оценка ситуации, определение целей коммуникации, поиск стратегий коммуникации» (цит. по: [Долгова 2015: 81–85]).

Коммуникативные компетенции позволяют студентам, в будущем специалистам своего рода деятельности, построить продуктивный процесс взаимодействия, который составит сущность профессиональной деятельности, независимо от вида специальности, а также научиться сотрудничать с коллегами с учетом их потребностей и личностных интересов, предупреждать и решать конфликты, организовывать и осуществлять сотрудничество для поиска, а также сбора информации, уметь точно выражать свои мысли в зависимости от условий и задач коммуникации, владеть эффективными невербальными способами установления контакта.

Итогом процесса по формированию коммуникативной компетенции студентов различного направления подготовки является способность организации и применения результативного общения в учебное и внеучебное время, правил вербального, а также невербального общения с учетом конкретных жизненных ситуаций. Компетентностный подход в образовании, который ориентирован на личность студента, дает ему возможность социокультурной адаптации, совершенствования.

Н. Хомский в 1965 г. ввел понятие «языковая компетенция» в знаниях компетентностного подхода для образования, которую изначально обозначил как способность, назначенную в первую очередь для языковой деятельности на родном языке [Хомский 1972].

Необходимо различать понятия компетенции и компетентности.

И.А. Зимняя подчеркивает результативную грань подхода, основанного на понятии «компетентность», включающем мотивационно-личностные и волевые качества [Зимняя 2004: 16].

А.В. Хуторской сравнивает детально понятия «компетентность» и «компетенция», отмечая, что компетенция проявляется в виде отношения к конкретной области объектов и в эффективной деятельности. Компетентность подразумевает наличие у человека определенной компетенции и его индивидуальный стиль деятельности [Хуторской 2002]. То есть владеть компетентностью, значит иметь познания, быть подготовленным и информированным в определенной области, владеть компетенцией – иметь потенциал в данной области.

Коммуникативная компетентность включает в свою структуру общение, но данный феномен гораздо шире и предусматривает процесс осмысления обмениваемой информацией: не только что мы сообщаем, но и как мы взаимодействуем. В студенческой среде необходимы умения взаимодействия со сверстниками, преподавательским составом, администрацией вуза. Не только учебные занятия, но и эмоциональные привязанности, дружеские связи оказывают влияние на формирование коммуникативных компетенций. Реализация индивида в обществе немислима без умения взаимодействовать.

И.А. Зимняя видит концептуальный смысл понятия «коммуникативная компетентность» и идентифицирует его со значением понятия «коммуникативная компетенция».

По мнению К.Ф. Седова, коммуникативная компетенция помогает строить продуктивную речевую деятельность и более совершенное речевое поведение в условиях различных национальных традиций и норм социального поведения, уважать обычаи и ценности конкретного общества [Седов 2004: 23].

Д.И. Царенков дополняет: коммуникативная компетенция – это индивидуальное свойство личности, выраженное в умении общаться и приобретенное в процессе обучения и социализации [Царенков 1990: 55].

Проанализировав вышеприведенные характеристики коммуникативных компетенций, приведенные в данных определениях, и опираясь на экспертные оценки Совета Европы по языковой политике, можно выделить три составляющие коммуникативных компетенций: лингвистическая (лексика, фонетика, грамматика), социолингвистическая (соответствие языковых форм определенному обществу), прагматическая (собственно общение, учитывающее задачи коммуникации) [Федорова 2014].

Лингвистический компонент предполагает мыслительное упорядочивание и метод сохранения и использования информации. Индивидуальные мыслительные процессы человека зависят от культурной составляющей среды, где он формировался. В условиях многоязычности социума фонетическая система языка может структурироваться неосознанно. Лингвистический компонент коммуникативных компетенций индивидуален.

Социолингвистический компонент помогает взаимодействию людей различных культурных традиций, возрастов, полов, рас. Он учитывает применение правил хорошего тона, вежливость, порядочность в общении. Социолингвистический компонент коммуникативных компетенций регулирует взаимопонимание и способствует гуманизации общества.

Прагматический компонент осуществляет создание собственно языковых конструкций и речевых актов. Он включает в себя связный текст и невербальные

элементы, логически последовательную речь и согласованность и взаимосвязь сообщений.

Все три составляющие коммуникативной компетенции обеспечивают личности чувство комфортности в социальной среде и позволяют осуществлять необходимое взаимодействие для достижения поставленных целей и самореализации.

Н.В. Кузьмина обозначила понятие компетентность как комплексное «свойство личности» [Кузьмина 1990].

Ю.Н. Емельянов считает, что коммуникативная компетентность является уровнем сформирования межличностного опыта человека (умение взаимодействия с окружающими людьми), требующимся для его функционирования в обществе, в рамках своего социального статуса и способностей [Емельянов 1991].

Н.Б. Буртовая связывает личностное коммуникативное ядро индивида с коммуникативными качествами и определяет коммуникативную компетентность как стабильное образование. Она выделяет три уровня коммуникативной компетенции:

- индивидуально-психологический (тип ВНД, темперамент);
- познавательно-психологический (ощущения, восприятие, внимание, мышление);
- социальный (непосредственный контакт) [Буртовая 2004].

По мнению В.Н. Куницыной, формирование коммуникативной компетентности происходит в социальной духовной сфере общества и опирается на культурные нормы, этикет, обычаи и традиции. Это воспитанность в присущем национальном менталитете [Куницына 2001].

Коммуникативная компетентность выражается в умении планировать действия по осуществлению контактов, используя внутренние и внешние ресурсы [Жуков 1990: 77].

Модель коммуникативной компетентности включает в себя:

- знания о видах коммуникации, которые делятся на вербальные (письменные и устные) и невербальные (язык жестов);
- владение способами общения, такими как речь, чтение, слушание и письмо;
- умение определить особенности типа личности партнера по общению: интроверт (воспринимающий, чувствующий) и экстраверт (решающий, мыслительный);
- умение делать акцент на доминирующий тип восприятия: визуал, аудиал, кинестетик;
- умение использовать транзактный анализ: родитель, взрослый, ребенок) [Антропова 2010: 17].

В Толковом словаре (под ред. Д.Н. Ушакова) показано различие между понятиями «компетентность» и «компетенция»: «Компетенция проявляется в вопросах, в которых человек обладает опытом, познанием, а также авторитетностью; компетентность – это авторитетность и осведомленность» [Толковый словарь 2000: 1427]. Можно заметить, что эти два понятия тесно взаимосвязаны, потому что компетентность, то есть уровень владения человеком какой-либо деятельностью, прямо зависит от требований и их соответствия компетенции, то есть от опыта человека в этой деятельности. Можно с уверенностью сказать, что понятия «компетенция» и «компетентность» взаимосвязаны и не могут существовать отдельно друг от друга.

Понятия «компетентность» и «компетенция» имеют ряд сходств:

- соответствие тем требованиям, которые предъявлены при трудоустройстве;
- способность человека эффективно выполнять что-либо;
- способность лица выполнять особенные трудовые задачи [Зимняя 2004: 12].

Умение правильно формулировать вопросы, которые будут стимулировать студента самостоятельно действовать, аргументировать свое мнение, взаимодействовать и сотрудничать с другими людьми, достигать поставленных целей, сформированный самоконтроль, оказание взаимопомощи – это и есть итог развития коммуникативных компетенций.

Инновационные методы преподавания в высшей школе позволяют формировать коммуникативные компетенции более эффективно. Групповые формы выполнения заданий, создание конкурентной среды, смена ролей общения, проектная работа позволяют развивать креативность и находчивость через взаимодействие.

На сегодняшний день общество запрашивает специалистов со способностью к грамотному принятию и обработке полученной информации, ее оценке, учету обратной связи с получателями этой информации. Данные умения будут реализованы в вузе в условиях, при которых студенты владеют такими видами речевой деятельности, как чтение, слушание, разговор. Неполная сформированность коммуникативной компетенции студентов различных вузов является одной из важных причин медленной речевой адаптации обучающихся, особенно первого курса. Формирование коммуникативной компетенции молодых специалистов непосредственно происходит в месте их обучения. Это очень трудоемкий процесс. Подготовка будущих кадров определяется методиками их обучения, итог которых определит уровень будущих выпускников для формирования коммуникативной компетенции.

Благодаря развитию педагогических и информационных технологий, а также методов обучения студентов, возможно изменить роль преподавателя, сделав его инициатором творческой самостоятельной работы для обучающихся. Для наилучшего формирования коммуникативной компетенции студентов можно разнообразить информацию, учебные материалы, применять современные технологии – показ презентаций, проводить небольшие исследования, применять метод анкетирования и различные методы для дискуссии обучающихся.

Библиографический список

Азимов Э.Г. Новый словарь методических терминов и понятий (теория и практика обучения языкам). М.: ИКАР, 2009. 448 с.

Антропова Л.В. Коммуникативная компетентность студента как объект формирования в процессе профессиональной подготовки в вузе // Вестник Череповецкого государственного университета. 2010. №1. С. 15–20.

Белянская Т.Э. Социально-психологические характеристики студенческого возраста // Ученые записки. Электронный научный журнал Курского государственного университета. 2020. № 3 (55). URL: https://api-mag.kursksu.ru/api/v1/get_pdf/3725 (дата обращения: 12.08.2021).

Большой Энциклопедический словарь. URL: <http://www.vedu.ru/bigencdic>.

Буртовая Н.Б. Коммуникативная компетентность личности и социально-психологические факторы ее развития (на примере студентов – будущих педагогов-психологов): автореф. дис. ... канд. псих. наук. Томск, 2004. 24 с.

Долгова В.И. Понятие коммуникативной компетентности в психолого-педагогических исследованиях // Научно-методический электронный журнал «Концепт». Киров, 2015. Т. 31. С. 81–85.

Емельянов Ю.Н. Теория формирования и практика коммуникативной компетентности: автореф. дис. ... докт. психол. наук. Л., 1991. 38 с.

Жуков Ю.М. Диагностика и развитие компетентности в общении. М.: Изд-во Моск. ун-та, 1990. 104 с.

Зимняя И.А. Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентностного подхода в образовании. Авторская версия. М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2004. 42 с.

Кузьмина Н.В. Профессионализм личности преподавателя. М.: АПН, 1990. 149 с.

Куницына В.Н. Межличностное общение: учебник для вузов. СПб.: Питер, 2001. 544 с.

Общеввропейские компетенции владения иностранным языком: Изучение, обучение, оценка / Департамент по языковой политике, Страсбург, Совет Европы. М.: МГЛУ, 2003. 256 с.

Седов К.Ф. Дискурс и личность. М.: Лабиринт, 2004. 320 с.

Толковый словарь русского языка / Под редакцией Д.Н. Ушакова. М.: Астрель, АСТ, 2000. Т. 1. 1848 с.

Федорова, В.А. Актуальность проблем межкультурной коммуникации и модернизация отечественной системы общего образования // Вестник Московского университета. Серия 19. Лингвистика и межкультурная коммуникация. 2014. №1. С. 148–157.

Хомский Н. Аспекты теории синтаксиса. М., 1972. 258 с.

Хуторской А.В. Ключевые компетенции и образовательные стандарты // Интернет-журнал «Эйдос». 2002. 23 апреля. URL: <http://eidos.ru/journal/2002/0423.htm> (дата обращения: 11.08.2021).

Царенков Д.И. Базисные составляющие коммуникативной компетенции и их формирование на продвинутом этапе обучения студентов-нефилологов // Русский язык за рубежом. 1990. №54. С. 54–60.

Hymes D. On Communicative Competence, Sociolinguistics, Harmondsworth: Penguin Books, 1972. P. 269–293.