

МОДЕЛЬ КОММУНИКАТИВНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ У СТУДЕНТОВ РАЗЛИЧНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ ПОДГОТОВКИ

© 2022 Т. Э. Белянская

аспирант ВГПУ, преподаватель ВГЛТУ
e-mail: tabel71@mail.ru

Воронежский государственный лесотехнический университет

В статье описывается модель формирования коммуникативных компетенций у студентов с учетом всех структурных компонентов. Модель опирается на системно-деятельностный, личностно ориентированный, коммуникативный и компетентностный подходы в образовании. В статье прослеживается поэтапность формирования коммуникативных компетенций.

Ключевые слова: коммуникативные компетенции, модель коммуникативных компетенций, студенты, образовательное пространство, взаимодействие.

MODEL OF COMMUNICATIVE COMPETENCES FOR STUDENTS IN VARIOUS TRAINING AREAS

© 2022 T. E. Belyanskaya

Postgraduate Student of Voronezh State Pedagogical University, VGLTU Teacher
e-mail: tabel71@mail.ru

Voronezh State Forestry University

The article describes a model for the formation of communicative competencies in students, taking into account all structural components. The model is based on system-activity, personality-oriented, communicative and competence-based approaches in education. The article traces the phased formation of communicative competencies.

Keywords: communicative competencies, model of communicative competencies, students, educational space, interaction.

Современное высшее образование – это путь вперед к пику профессионализма. Независимо от направления подготовки и полученной специальности, кроме знаний, полученных в профессиональной области, выпускник обязан владеть общекультурными компетенциями, в том числе коммуникативными. Сформированные коммуникативные компетенции «влияют на его конкурентоспособность на рынке труда, успешную социализацию в будущем» [17, с. 3]. Развитие коммуникативных компетенций во время обучения в вузе будет более успешным при условии базирования на модели коммуникативной компетенции.

Разработкой моделей развития коммуникативных компетенций в нашей стране занимались М.В. Долгих [4], А.А. Евтюгина [5], А.Н. Корякина [12], О.В. Кукдашкина [13], Е.А. Смирнова [16].

Проанализировав работы перечисленных авторов, можно сделать вывод о том, что в высшей школе при подготовке профессионалов наиболее актуальна взаимосвязь

развития компетенций в русле процессуально-содержательной модели [1, с. 16], которая опирается на востребованность в социуме, на государственный заказ, строго действует по нормам образовательных стандартов, достигает поставленной цели по этапному прохождению всех ступеней развития, и структурно-функциональной модели развития коммуникативной компетенции [18, с. 17], включающей в себя научное обоснование, содержание и структуру коммуникативных компетенций.

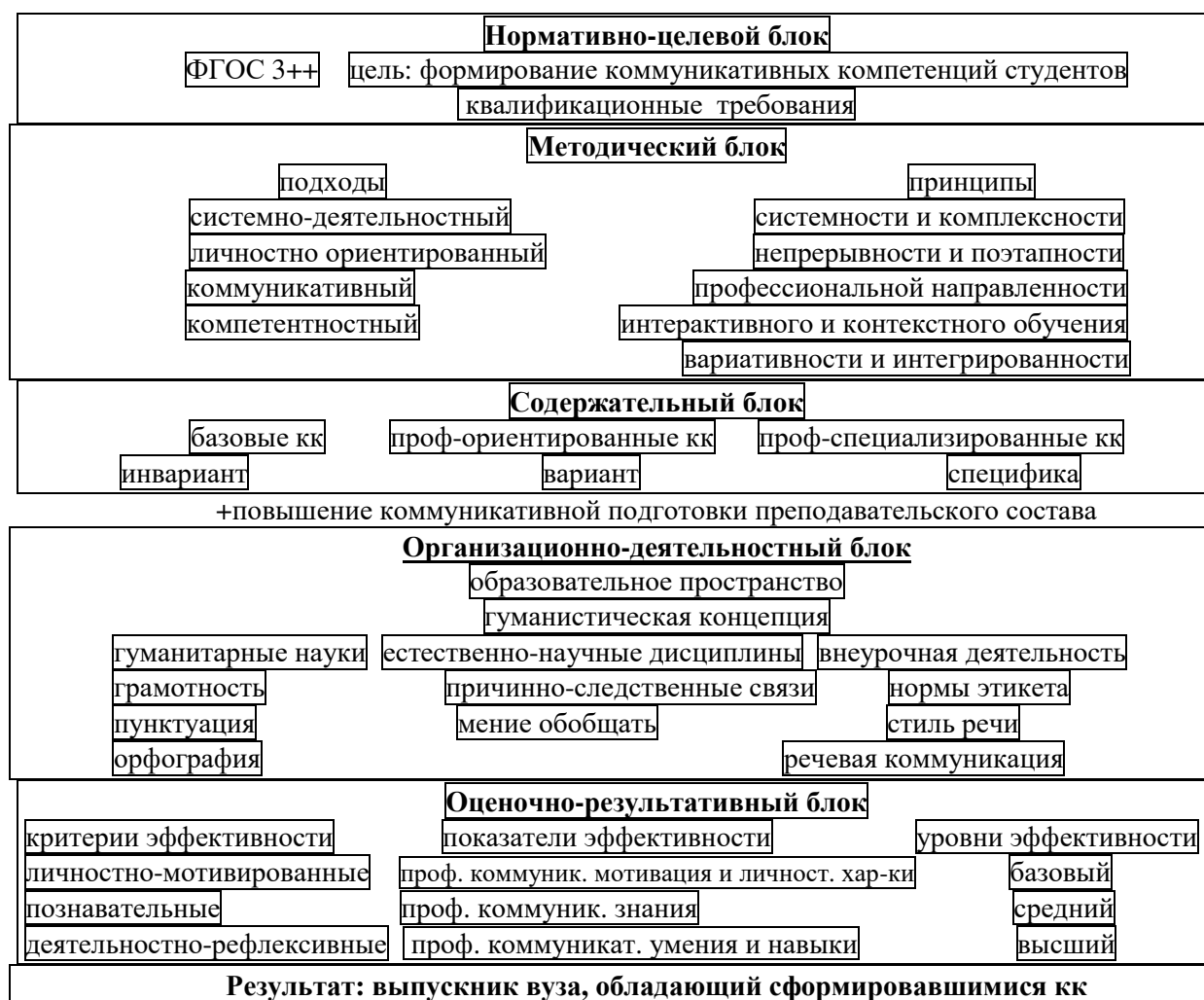
Опираясь на выделенные типы моделей, опишем нашу модель формирования коммуникативных компетенций у студентов различных направлений подготовки.

Наша модель коммуникативных компетенций опирается на нормативно-целевой блок, представленным ФГОС3++, в котором прописаны требования к формированию общекультурных компетенций, в том числе коммуникативных.

Методологической основой формирования коммуникативных компетенций является синтез образовательных подходов: системно-деятельностного, личностно ориентированного, коммуникативного и компетентностного, которые дополняют друг друга и позволяют находить способы становления разносторонней личности.

Рассмотрим дидактические принципы каждого из подходов применительно к системе высшего образования.

Модель формирования коммуникативных компетенций у студентов различных направлений подготовки можно представить в виде схемы:



Суть системно-деятельностного подхода – это самостоятельное получение знаний обучающимися под руководством преподавателя, который четко организует данную работу по заданному алгоритму:

- обозначает цель, которую студенты должны достигнуть в результате получения знаний;
- дифференцировано подходит к мотивации каждого студента;
- осуществляет помощь в подборе содержания материала и составления схем, плана, таблиц, графиков в решении заданий;
- оценивает проделанную работу, анализирует, совместно со студентом делает выводы и работу над ошибками.

Системно-деятельностный подход эффективнее реализуется в метапредметной деятельности, например при выполнении проектов в групповой работе. Таким образом формируются коммуникативные компетенции социальной деятельности: умение вести беседу, аргументированно доказывать свои мысли, коллегиально принимать решения.

В процессе усвоения молодым поколением социальных норм поведения в определенной культурной среде нельзя забывать о развитии и проявлении индивидуальных качеств молодежи. Важно сохранять свою неповторимость, данную при рождении, уметь влиться в общество, не теряя индивидуальности.

«Личностно-ориентированное обучение — это такое обучение, где во главу угла ставится личность человека, ее самобытность, самооценку, субъектный опыт каждого сначала раскрывается, а затем согласовывается с содержанием образования» [19].

Используя в образовательной среде принципы и методы личностно-ориентированного подхода, мы формируем самоактуализированную личность, умеющую самовыражаться, не теряя своей индивидуальности, и добиваться успеха в пространстве доверия и поддержки. Несомненно, что личность, сложившаяся при применении личностно ориентированного подхода в образовании, способна выстраивать взаимоотношения, как в кругу коллег, так и в семейных и дружеских союзах на принципах гуманизма, а не превосходства силы.

Основным принципом коммуникативного подхода является взаимодействие и общение всех участников образовательного процесса. Особое внимание при организации учебного процесса в высшей школе отводится групповой работе студентов и работе в парах. На занятиях активно применяются кейс-методы, ситуации наиболее приближенные к реальной жизни. В результате все студенты задействованы в работе и усваивают комплекс коммуникативных компетенций [2].

Компетенции личности формируются с учетом закономерности деятельностных и мыслительных процессов, направленных на систематизацию знаний [11].

Следует учитывать применение последовательности методов и приемов образовательной деятельности, которые должны привести к планомерному развитию психологических характеристик компетенций: познавательных, мыслительных, деятельностных, поведенческих, мотивационных [8].

Компетентностный подход в образовании позволяет увидеть взаимосвязь теории с реальным состоянием в профессиональной сфере будущего выпускника [10]. Наша модель формирования коммуникативных компетенций базируется на принципах системности и комплексности, непрерывности и поэтапности, профессиональной коммуникативной и практической направленности, вариативности и интегрированности.

Сформированность коммуникативных компетенций необходима для всех направлений подготовки у студента вуза как основа успешной профессиональной реализации. Принцип системности и комплексности пронизывает все структурные

компоненты коммуникативных компетенций и связывает в систему образующиеся отношения в процессе их формирования.

В процессе всего обучения у студентов осуществляется формирование коммуникативных компетенций по принципам непрерывности и поэтапности передачи целей, содержания, методов и приемов метаобучения.

Уровень развития прикладных практических профессиональных коммуникативных компетенций достигается путем внедрения специальных заданий и упражнений на разных дисциплинах учебного плана. Повышение качества уровня развития профессиональных коммуникативных компетенций у студентов зависит от суммарного использования профессионально ориентированных тем и ситуаций общения.

В зависимости от профиля подготовки студента применяются различные варианты тематического наполнения заданий, позволяющие реализоваться вариативному принципу формирования коммуникативных компетенций.

Принцип интегрированности подразумевает взаимосвязь коммуникативной наполненности и собственного содержания предмета, реализуемых на занятиях и практиках. Осуществление профессиональной подготовки специалиста – это синтез коммуникативных действий, общения и формирование методологии преподавания материала.

Содержательная часть нашей модели формирования коммуникативных компетенций включает в себя базовые, профессиональные коммуникативные и профессиональные специализированные коммуникативные компетенции. Соответствие составляющих коммуникативных компетенций с дисциплинами и практиками, формирующими компетенцию, представлено в таблице.

Этапы содержательного формирования
коммуникативных компетенций у студентов

Составляющие коммуникативных компетенций	Предметы и практики, формирующие компетенции
Базовые коммуникативные компетенции (инвариантная часть)	Гуманитарные, социологические, экономические
Профессионально-направленные коммуникативные компетенции (вариативная часть)	Проф. предметы и проф. практики
Профессиональные специализированные коммуникативные компетенции (специфическая часть)	Специальные предметы, производственная практика; Спецкурс «Формирования коммуникативных компетенций»

Для эффективного внедрения всех коммуникативных составляющих в учебный план различных направлений подготовки студентов необходимо также повышение квалификации преподавательского состава по работе с программой повышения коммуникативных компетенций у студентов.

Реализация модели коммуникативных компетенций осуществляется в «образовательном пространстве» учебного заведения. Образовательное пространство учебного учреждения – это совокупность образовательных пространств отдельных субъектов образования, и оно будет формироваться в зависимости от образовательного маршрута каждого. Реализация поставленных учебных задач в условиях культурных особенностей общества и осуществление квалификационных проектов входит в понятие образовательного пространства [18, с. 104]. Важно, чтобы при этом соблюдалась гуманистическая концепция образования.

Развитие гармоничной личности предполагает рост интеллекта, как вербального, так и социального, и совершенствование профессиональных умений. Взаимосвязь трех

составляющих очевидна: одним из факторов успешного социального становления является личность со своими индивидуальными психологическими чертами и качествами, развитием мышления и эрудированности, приобретенными навыками, умениями и знаниями в процессе обучения. Социализация предполагает непрерывное совершенствование индивида и потребность в получении самообразования. При стремительно изменяющихся условиях существования в обществе коммуникативные компетенции играют роль моста, соединяющего разные жизненные этапы.

Наша модель коммуникативных компетенций предполагает осуществление их развития на всех дисциплинах: гуманитарные помогают студентам в умении правильно строить устную и письменную речь, естественнонаучные учат построению причинно-следственных связей и умению обобщать.

В профессиональных дисциплинах технического вуза учитывается взаимосвязь специальных технологий с современностью и картинами будущего.

Идеи гуманизации помогают интерпретировать процессы и явления, встречающиеся в трудовой и общественной жизни, включается материал о взаимодействии человека и техники.

К формам реализации модели коммуникативных компетенций отнесем учебные пары и дополнительные формы работы: кружки, факультативы, экскурсии, конкурсы, конференции. Методология преподавания гуманитарных наук строится в контексте индуктивного формирования коммуникации посредством использования при обучении рассказа, дискуссии, беседы, где за основу берется решение речевой задачи. Применение дедуктивных методик способствует развитию логического и абстрактного мышления и помогает демонстрировать связь аргумента и тезиса. Реализоваться данный метод может в письменных упражнениях, эссе, изложениях, в игровых учебных мероприятиях, в форме активных методов обучения, интерактивных занятий и др. [3; 9; 14].

Развитие и формирование коммуникативных компетенций предполагает становление двух компонентов: усвоение правил орфографии и пунктуации языка, его стилистику и риторику, а также обучение нормам этикета в речи, стилистических составляющих. В процессе реализации модели коммуникативных компетенций студенты систематизируют знания о стилях речи – научном (реферат, статья), публицистическом (эссе, очерк, доклад), деловом (презентация), художественном (рассказ) и правильном их использовании. Особое внимание уделяется конструкции текста как языковой системы и средства речевой коммуникации.

Оценка уровня сформированности коммуникативных компетенций осуществляется по трем уровням: базовый, средний и высший по следующим показателям.

1. Личностно-мотивационные – осознанное овладение коммуникативными компетенциями для дальнейшей реализации в профессии, установлению межличностных контактов. Это совокупность мотивов и личностных установок для реализации потребности в самоактуализации личности [6, с. 171].

2. Познавательные – система знаний, прописанных ФГОС ВО, позволяющих осуществлять результативную коммуникацию согласно нормам и правилам профессионального поведения в социальных ситуациях взаимодействия. Знания элементарных норм общения и поведения в конфликтных случаях [15, с. 291].

3. Деятельностно-рефлексивные – умения на практике реализовать познавательные показатели. В практической деятельности уметь применять стили общения, грамотно формулировать обороты речи, владеть невербальными средствами общения, иметь достаточно развитый уровень эмпатии, уметь различать поведенческие

типы и особенности личности собеседника, эффективно применять коммуникативные навыки для самосовершенствования и выявления причин психологических барьеров при общении в любых жизненных ситуациях.

Для измерения уровня каждого блока показателей нами принят пакет методик, способных определить изменение коммуникативных компетенций с обозначенными критериями.

Мы считаем, что наша модель коммуникативных компетенций представляет взаимосвязь всех структурных компонентов, обеспечивающих развитие коммуникативных компетенций и позволяет проследить и оценить последовательность данного развития. В нашей модели прописаны цели, подходы, принципы, методическая направленность формирования коммуникативных компетенций, способствующих достижению положительного результата.

Современное общество диктует необходимость внедрения программ формирования коммуникативных компетенций в поле образовательных учреждений, создавая условия для мотивации овладения коммуникативными знаниями и последующей реализации коммуникативных навыков с помощью инновационных форм организации обучения студентов в высшей школе, разработки специальных учебно-методических пособий.

Библиографический список

1. Агафонова, И. Д. Формирование коммуникативной компетенции у менеджеров в дополнительном профессиональном образовании: Автореферат диссертации ... кандидата педагогических наук / И. Д. Агафонова. – Екатеринбург, 2009. – 26 с.
2. Белянская, Т. Э. Социально-психологические характеристики студенческого возраста / Т. Э. Белянская // Ученые записки. Электронный научный журнал Курского государственного университета. – 2020. – № 3 (55) [Электронный ресурс]. – URL: https://api-mag.kursksu.ru/api/v1/get_pdf/3725 (дата обращения: 13.03.2022).
3. Беспалова, С. А. Использование активных форм обучения в урочной и неурочной деятельности / С. А. Беспалова // Русский язык в школе. – 2008. – №3. – С. 35–37.
4. Долгих, М. В. Развитие коммуникативной компетенции студентов вузов: Автореферат диссертации ... кандидата педагогических наук / М. В. Долгих. – Екатеринбург, 2007. – 23 с.
5. Евтюгина, А. А. Формирование профессионально-речевой образованности студентов педагогических вузов: Диссертация ... доктора педагогических наук / А. А. Евтюгина. – Екатеринбург, 2007. – 371 с.
6. Желнова О. А. Формирование профессионально-коммуникативной компетентности будущих юристов в условиях среднего профессионального учебного заведения : диссертация ... кандидата педагогических наук / О. А. Желнова. – Москва, 2011. – 210 с.
7. Зеер Э. Ф. Компетентностный подход к образованию / Э. Ф. Зеер [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.urorao.ru/konf2005.php> (дата обращения: 13.03.2022).
8. Зеер, Э. Ф. Модернизация профессионального образования: компетентностный подход / Э. Ф. Зеер // Образование и наука. – 2004. – № 3 (27). – С. 42–52.
9. Зобернюс, О. П. Парная и групповая работа на уроках русского языка / О. П. Зобернюс // Русский язык в школе. – 2008. – №7. – С. 43–45.

10. *Исаев В. А.* Образование взрослых: компетентностный подход / В. А. Исаев. – Великий Новгород, 2005.
11. *Карнеев, Р. К.* Социальная компетентность в структуре социального и эмоционального интеллекта психологов образования: Монография / Р. К. Карнеев, Н. С. Краснопольская, С. С. Минава. – Брянск: Издательство «Курсив», 2011. 129 с.
12. *Корякина, А. Н.* Педагогические условия формирования стилистической компетенции у старшеклассников якутской школы: Автореферат диссертации ... кандидата педагогических наук / А. Н. Корякина. – Якутск. 2008. – 22 с.
13. *Кудашкина, О. В.* Коструктурирование содержания элективных курсов с направленностью на развитие коммуникативной компетентности студентов: Автореферат диссертации ... кандидата педагогических наук / О. В. Кудашкина. – Екатеринбург, 2009. – 28 с.
14. Новые требования к содержанию и методике обучения в российской школе в контексте результатов международного исследования PISA-2000 / А. Г. Каспржак, К. Г. Митрофанов, К. Н. Поливанова и др. – Москва: Университетская книга, 2005. – 124 с.
15. *Рагулина, Л. В.* Компоненты, критерии и показатели коммуникативной компетентности преподавателя высшей школы / Л. В. Рагулина // Молодой ученый. – 2010. – № 1–2. – Т. 2. – С. 290–292.
16. *Смирнова, Е. А.* Формирование коммуникативной компетентности студентов в условиях непрерывного образования: Автореферат диссертации ... доктора педагогических наук / Е. А. Смирнова. – Москва, 2007. – 38 с.
17. *Стурикова, М. В.* Развитие коммуникативной компетенции студентов профессионально-педагогического вуза на занятиях по языковым дисциплинам. Автореферат диссертации ... кандидата педагогических наук / М. В. Стурикова. – Екатеринбург, 2014. – 22 с.
18. *Эрганова, Н. Е.* Введение в технологии профессионального обучения / Н. Е. Эрганова. – Екатеринбург, 2009. – 152 с.
19. *Якиманская, И. С.* Личностно-ориентированное обучение в современной школе / И. С. Якиманская. – Москва, 2004. – 108 с.